Dokumentversion 3.5, januari 2023

GARANTI- OCH SUPPORTVILLKOR

Gobius – tankmätare för tankar i rostfritt stål, stål, aluminium och plast

Den produkt Ni just har erhållit, levereras enligt de villkor som anges nedan. Produkten är utvecklad av Gobius Sensor Technology AB i samarbete med flera underleverantörer. Produkten för marint bruk säljs och marknadsförs genom våra distributörer och återförsäljare.

Garantivillkor

1. Gobius, nivåmätare för septiktankar, har 1 års garanti. Garantin innebär att Gobius Sensor Technology AB utan kostnad (med undantag för fraktkostnad) åtgärdar eventuella fel eller ersätter felaktig produkt med en ny produkt under förutsättning att felet uppdagas under garantitiden och att reklamation sker inom en månad från det att felet upptäcktes.
2. En förutsättning för garantin är att produkten är monterad enligt bifogad installationsanvisning, samt att produkten är registrerad på www.gobius.se, Produkt/Produktregistrering.
3. Sensorerna som fästs på utsidan tankväggen är utvecklade för tankar i rostfritt stål (max 3 mm), stål (max 3 mm) och aluminium (max 5 mm), dvs tankväggens tjocklek får inte överstiga detta maxvärde. För tankar i plast, rotationsgjuten polyeten, gäller garantin för det fall produkten är installerad på tank med maximal tankvägg på 12 mm. Garantin gäller inte om det finns en onormalt stor beläggning på tankväggens insida som kan påverka sensorernas mätegenskaper negativt.
4. Produkten får inte manipuleras på något sätt, då gäller inte garantin längre.
5. Är produkten defekt vid leverans ska den returneras direkt till Gobius Sensor Technology AB. Kontakta först oss för att beskriva problemet och för att erhålla en reklamationskod.
6. Skulle produkten under garantitiden inte utföra nivåmätning på rätt sätt har köparen rätt att få produkten utbytt kostnadsfritt. Dock ansvarar kunden för eventuella fraktkostnader till Gobius Sensor Technology AB.
7. Gobius Sensor Technology AB tar inget ansvar för eventuella konsekvenser om användaren inte följer nivåindikeringen. Nivåindikering sker med olika lampor på panelen.
8. Gobius Sensor Technology AB friskriver sig från ansvar för fel och eventuell skada som förorsakas av t ex ett elavbrott eller andra för Gobius Sensor Technology AB okända och inte kontrollerbara omständigheter som kan påverka produktens funktion.
9. Utöver vad som ovan angivits ovan gäller i tillämpliga delar svensk köprätt genom Köplagen, (1990:931) Konsumentköplagen (1990:932) och Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59).

Gobius Sensor Technology AB
Slätthultsvägen 11
474 31 Ellös
Sverige

+46 (0)31-65 01 70

www.gobius.se

Fri användarsupport i 12 månader

Gobius Sensor Technology ABs användarsupport sker via e-post, support@gobius.se och på telefon, +46 (0)31-650170. Förutsättning är att du som köpare har registrerat ditt produktinnehav på www.gobius.se, Produkter/Produktregistrering.

Varumärken

Gobius är ett registrerat varumärke som ägs av Gobius Sensor Technology AB i Sverige. Dokumentation: Första utgåvan januari 2008. Dokumentation ©2023 Gobius Sensor Technology AB. Med ensamrätt.

PS. Glöm inte att registrera din Gobius på www.gobius.se, Support

Ange produktnr: 2023-5.0-ALH

Tack för att du har valt en Gobius-produkt från oss.